

GİZLİLİK POLİTİKASI

Halk Sigorta A.Ş. olarak müşteri beklentilerini kaliteli hizmetle karşılarken tüm çalışanlarımız, ortak ve hissedarlarımızın da, verdiğimiz hizmetlerle ilgili beklentilerini karşılamayı ve Şirketimizin değerini artırmayı ana görev olarak görüyoruz. Bu doğrultuda Şirketimizin kurumsal web sitesi www.halksigorta.com.tr de yayınlanan tüm içerik bilgileri, görüş, öneri ve yorumlar **Halk Sigorta A.Ş.** tarafından, güvenilir olduğuna inanılan kaynaklardan ve üçüncü kişilerden elde edilen bilgi ve veriler kullanılarak hazırlanmıştır.

- **www.halksigorta.com.tr** web sitesinde yer alan tüm içerik bilgileri, görüş, öneri ve yorumlar sadece bilgi amaçlı olup, hiçbir şekilde alış veya satış teklifi olarak değerlendirilmemelidir.
- **www.halksigorta.com.tr** web sitesinde yer alan içerik bilgileri, görüş, öneri ve yorumlara dayanarak hareket edilmeden önce bilgilerin doğruluğunun teyit edilmesi önerilmektedir.
- **Halk Sigorta A.Ş.** gerek üçüncü kişilerden gerekse güvenilir kaynaklardan elde edilen ve web sitesinde yer alan içerik bilgilerinin doğru, eksiksiz ve değişmez olduğunu garanti etmediği gibi bu kaynaklardan edinilen görüş ve düşünceler Şirketimizi bağlamamaktadır. Okuyucuların bu bilgilere dayanarak aldıkları kararlarda sorumluluk tamamen kendilerine ait olup bilgilerin eksikliği ve yanlışlığından **Halk Sigorta A.Ş.** hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Çalışanlarının ve danışmanlarının, web sitesinde yer alan içerik, görüş ve bilgiler dolayısıyla ortaya çıkabilecek, doğrudan veya dolaylı zararlarla ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **www.halksigorta.com.tr** web sitesinde yer alan bilgilerin güvenliği açısından Şirketimiz sistem ve internet altyapısı güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır. Müşterilerimizin ürün/hizmet başvurusu ve bilgi güncelleme amaçlı girmiş oldukları bilgiler diğer internet kullanıcıları tarafından görüntülenemez. Müşterilerin Şirketimizle paylaştığı bilgilere izinsiz ulaşım, **Halk Sigorta A.Ş.** personeli dahil olmak üzere kısıtlanmıştır.
- Şahsi bilgi verdiğiniz takdirde, (adres, e-mail, telefon, faks, demografik bilgiler veya müşteri numarası vb.) bu bilgiler sadece kampanya, duyuru ve bilgilendirme iletileri göndermek için kullanılacak ve yasal zorunluluklar veya izniniz haricinde kesinlikle 3. şahıs ve kurumlarla paylaşılmayacaktır.
- **Halk Sigorta A.Ş.** destek hizmetler almak amacıyla farklı kuruluşlarla çalışılması durumunda, bu firmaların Şirketimiz gizlilik standartlarına ve şartlarına uymalarını sağlayacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

5651 Sayılı kanun kapsamında ziyaretçi hareketlerinin kayıt altına alınması zorunluluğu bulunduğundan , KVKK 'nun 5-2/a fıkrası kapsamında kişisel verileriniz işlenebilmektedir.

"**Kişisel Verilerin Korunması Kanunu** " hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca **Halk Sigorta A.Ş.**'den almış olduğunuz hizmetler kapsamında Şirketimize bildirdiğiniz veya Şirketimizce sair kanallarla temin edilen kişisel verileriniz, Şirketimiz Veri Sorumlusu sıfatıyla ve aşağıda açıklandığı amaç ve çerçevede işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz Genel Müdürlük veya Bölge Satış Direktörlükleri, müşteri görüşmeleri, doğrudan satış ekiplerine yapılan yazılı/dijital başvurular, çağrı merkezlerimiz, yetkili acentelerimiz, sosyal medya, adli kayıtların taranması, piyasa istihbaratı, Kimlik Paylaşım Sistemi, Adres Paylaşım Sistemi, SMS kanalları, anlaşmalı servisler, Destek hizmeti aldığımız sair şirketler ile her türlü mevzuat veya sözleşme dahilinde işlem yapılan gerçek ve/veya tüzel kişiler, SGK kayıtları, çağrı merkezi hizmeti alınan şirketler, PTT vb. gibi yöntemler ile Şirketimizin sizler ile iletişime geçtiği veya ileride iletişime geçebileceği sair kanallar vasıtasıyla temin edilerek ilgili mevzuat uyarınca yasal süreler içerisinde saklanmaktadır.

Kişisel verileriniz yasal olarak aktarılması gereken idari ve resmi makamlara, hukuki zorunluluklar nedeniyle ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, Sigortacılık Kanunu uyarınca bilgi aktarımına izin verilen kişi ve kuruluşlara, , iştiraklerimiz, hissedarlarımız ve hissedarlarımızın iştiraklerine, mevzuatın izin verdiği hallerde Şirketimizce destek hizmeti veya hizmet alınan yurt içi – yurt dışı üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

Belirtilen amaçlarla kişisel verileriniz, Sigortacılık Kanunu, Vergi Usul Kanunu, MASAK, Sosyal Güvenlik Kurumu mevzuatı ve sair yasal mevzuatlar sebebiyle işlenmektedir.

Şirketimiz ürün ve hizmetlerinin sunulabilmesi, bu konuda talep ettiğiniz/edeceğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin iletişim kurulabilmesi, ayrıca bu konuda izin vermiş olmanız durumunda pazarlama faaliyetlerinde kullanılabilmesi, ürün / hizmet teklifi, modelleme, raporlama, skora, risk izleme, istihbarat, Şirketimiz, iştiraklerimiz, hissedarlarımız ve hissedarlarımızın iştiraklerinin mevcut veya yeni ürün çalışmaları ve potansiyel müşteri tespiti vb amaçlar ile Sigortacılık faaliyetleri ile ilişkili olarak işlenmektedir.

KVKK'nun 11. maddesi kapsamında; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde ve/veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri öğrenme, kişisel verilerinizin eksik ya da yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması ve yasal bir engel bulunmaması halinde KVKK'nun 7. Maddesi kapsamında kişisel verilerinizin silinmesi veya anonim hale getirilmesi için talepte bulunma, düzeltilmesi veya silinmesi/anonim hale getirilmesi hallerinde düzeltme veya silme/anonim hale getirme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme, kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması halinde itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

Web sitesi ziyaretçilerinin, www.halksigorta.com.tr 'ye girmesi veya web sitesinde yer alan herhangi bir bilgiyi kullanması, yukarıda belirtilen koşulları kabul ettiği anlamına gelmekte olup, **Halk Sigorta A.Ş.** gerek bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, gerekse de web sitesinde yer alan her türlü içerik, görüş ve bilgiyi önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.